



David Andrés Rojas

Director del Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo (ICT4D) de la Fundación para las Américas

www.trustfortheamericas.org

Cuéntanos quién eres

Algunas veces no es tan sencillo enfrentarse a una hoja en blanco y escribir de uno mismo, tratando de resumir de manera clara ideas que se desean compartir, pero acá vamos. Soy David Andrés Rojas, nacido en Colombia hace 36 años, ingeniero industrial con maestría en administración de negocios, y que por azares de la vida y mis contribuciones a actividades de voluntariado, di un vuelco de 180 grados a mi trabajo y a mi vida, hace algo más de 8 años, ya que de empresario/consultor en mi país, decidí aventurarme a salir y trabajar en el área social, destino final Washington, DC, USA, cambio que me llevó a entender nuevas dinámicas políticas, sociales, económicas y hasta culturales, integrando la tecnología y la innovación como parámetros para liderar programas de desarrollo social, enfocados a beneficiar a poblaciones marginalizadas en todo el continente Americano, parte del trabajo que desarrollo en la Fundación para las Américas (www.trustfortheamericas.org) como director del Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo (ICT4D).

¿Qué es para ti el empoderamiento?

Fue este cambio el que me permitió entender términos que ahora son manejados en mi día a día de trabajo, pero que seguimos explorando su significado, por ser motores de cambio,

como es el empoderamiento, que entiendo como toda dinámica que provee elementos de conocimiento y la capacidad para el desarrollo de entornos e individuos que en alguna medida están en una situación desventajosa, de modo que logren desarrollar estrategias viables con el fin de bienestar, tanto individual y su impacto en otras instancias mas amplias, como la familia y la comunidad.

Y esto es lo que estamos haciendo hoy en día, bajo la línea del programa del cual tuve la fortuna de crear hace ya 5 años y estar gerenciando en este momento, donde entendiendo el rol de las TIC, como herramientas que no solo reducen la brecha digital, sino que son motor de acceso al conocimiento, y que en este momento facilita un fortalecimiento de instituciones e individuos pertenecientes a grupos vulnerables de América Latina y el Caribe para construir unas comunidades preparadas para competir en un ambiente de inclusión social.

He sido testigo del crecimiento e integración de grupos donde a través de las TIC se crean dinámicas de apropiación, donde se entiende la importancia de tener un rol social participativo, y que los individuos son dueños de su destino, y que esto determina a su vez comunidades que reconocen la potencialidad de todos sus miembros, a través de acciones que incluyen a los todos los actores no sólo de sociedad civil, sino de gobierno y de sector privado.

¿Podrías contarnos de forma breve alguna experiencia que sea para ti un claro ejemplo de la importancia de las TIC en el empoderamiento ciudadano?

Este programa, que en su momento fue un piloto, hoy en día es POETA, y no, no tiene que ver con poesía, sino es como es más conocido el Programa de Oportunidades de Empleo a través de la Tecnología (www.poetaweb.org), iniciativa hemisférica, que en este momento se desarrolla en 20 países

del hemisferio, beneficiando a más de 127,000 personas , a través del acceso y uso de las TICs en 80 centros de capacitación, en alianza con entidades locales, favoreciendo a poblaciones vulnerables como son los grupos de personas con discapacidad, jóvenes en riesgo y comunidades afectadas por la desmovilización y el desplazamiento.

POETA comprende el potencial de las TIC para facilitar el acceso a la información y a través de la formación de personas, se generan cambios actitudinales que a su vez les empoderan, individuos conscientes de su rol social y económico –ya que parte del objetivo del programa es la promoción e inclusión laboral-.generando un impacto a nivel individual y de sus familias, que a la vez genera un efecto dominó a través de la sensibilización de sus comunidades que empiezan a tener más claro el tema de la inclusión social y la importancia de esta variable en el desarrollo social.

Y son las TIC las que han permitido generar este cambio y a la vez, a través del direccionamiento de su potencial, hemos establecido acciones de empoderamiento y fortalecimiento institucional, a quienes son nuestros socios locales en los países, organizaciones que manejan los centros de capacitación, de modo que entiendan su rol orgánico en la cadena de desarrollo y las dinámicas de gestión donde a través de modelos de telecentros, se transforman en entidades sociales, donde las TIC facilitan sus procesos administrativos, financieros y operativos que inciden directamente en un mejor manejo, y un balance entre la rentabilidad social y rentabilidad que deben tener aún en el marco común de muchas organizaciones sin ánimo de lucro (ONG).

¿Cuáles crees que son actualmente los grandes retos de las TIC para el empoderamiento ciudadano?

Si bien el origen de nuestro trabajo y de la experiencia en el empoderamiento ciudadano se basaba en la reducción de la brecha digital –hace unos 9 años- en este momento el acceso a la tecnología se ha dado, por la reducción de sus costos, y de la diversificación de diferentes alternativas que permiten que más usuarios tomen ventaja de la radio, la TV, la prensa escrita, el Internet a través de computadores y hoy en día a través de la telefónica celular; algo que hemos identificado como clave es el buen uso de las TIC, ya que no es suficiente tener un computador e Internet, si estos no están generando de por sí un cambio, particularmente de actitud, por lo que creemos que una capacitación es necesaria para acompañar el entendimiento, el buen uso de las TIC para el servicio individual y comunitario, generando valor adicional al acceso mismo, entendiendo la evolución de las dinámicas de uso de las TIC, ya que el avance tecnológico también es un gran reto, sobre todo si no hay una exposición de estas, como ocurre en poblaciones como adultos mayores, o comunidades indígenas. Lo importante es entender el dinamismo de las TIC en todas sus dimensiones y usarlas para que se adapten a las necesidades particulares, lo cual puede ser un reto adicional, pero que es fácilmente alcanzable debido a la adaptabilidad propia de las TIC.

¿Qué consejo le darías a alguien a quien le gustaría empoderarse a través de las TIC? ¿Por dónde empezar?

Lo realmente importante es que la persona entienda qué es lo que él o ella, como individuos, pueden hacer a través de las TIC –léase pro actividad-, ya que el acceso en muchos casos no es tan complejo, simplemente está en un poco de búsqueda y creatividad. Por ejemplo, si tienen un computador con Internet en casa, ya tienen una herramienta de autoformación y acceso

a una infinidad de posibilidades de servicios en línea donde pueden aprender, compartir, investigar, y además, que con seguridad va a ser muy fácil encontrar comunidades en línea sobre temas de su interés que les podrán ayudar y les guiarán al acceso de más información. Internet es una mina basta de información.

Y si no lo tienen en casa, algunos lugares públicos permiten este acceso: bibliotecas públicas, centros tecnológicos comunitarios de capacitación o los conocidos cibercafés, locutorios o telecentros que se han popularizado en todo el mundo prestando un servicio normalmente a bajo costo para el uso de los computadores y acceso a Internet. También están otros medios como la radio o prensa comunitaria, todo es cuestión de tomarse el tiempo y averiguar, como dicen, preguntando se llega a Roma.

Una expresión o frase que resuma para ti la esencia del empoderamiento ciudadano a través de las TIC

Al final, y resumiendo, las TIC son medios que en la actualidad facilitan enormemente el acceso a la información y a través del conocimiento, individuos pueden visualizar su verdadero rol en la sociedad, cambiando el futuro, que es al final del día lo que busca el empoderamiento, cambiar socialmente a mejor la situación de todos los actores.