



Andoni Maldonado Etxeberria

*Escuela Virtual para América
Latina y el Caribe*

www.escuelapnud.org

Cuéntanos quién eres

Licenciado en Informática por la Universidad del País Vasco con formación en grado de maestría y experiencia en cooperación internacional en proyectos relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito del desarrollo. He participado en asesorías para la puesta en marcha de proyectos e-learning y el uso de las TIC a instituciones de América Latina. Trabajo como responsable del área de Tecnología en la Escuela Virtual para América Latina y el Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (www.escuelapnud.org), donde además de ofrecer capacitación en las áreas de Desarrollo Humano y Gobernabilidad Democrática brindamos asesorías en la puesta en marcha de proyectos e-learning y en el uso de las TIC a instituciones de la región, con el objetivo de ayudar a colmar la brecha digital.

¿Qué es para ti el empoderamiento?

El empoderamiento es un término muy utilizado por economistas que han trabajado en el ámbito del desarrollo, como Amartya Sen y Mahbub ul Haq, y que aparece muy ligado al concepto de Desarrollo Humano, entendido éste como el proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de la gente, en contraposición al concepto tradicional de desarrollo, que sólo considera el factor económico. En resumen, se podría

decir que a mayor grado de libertad mayor número de opciones, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida digno, pero también otras como la participación social y política y la garantía de los derechos humanos.

El empoderamiento (al igual que el Desarrollo Humano) es un proceso continuo, en el que es muy difícil decir que en algún momento se ha llegado a su consecución. Es un proceso personal en el cual a medida que se avanza en su consecución aumenta la autoconfianza y el respeto a sí mismo, así como las capacidades y la participación social, política o comunitaria. En este sentido, las TIC constituyen una herramienta fundamental para la generación de capacidades, a la vez que elimina obstáculos a la participación y en el acceso a la información y el conocimiento.

¿Cuál consideras que es la aportación de las TIC en el empoderamiento ciudadano y por qué?

Las TIC pueden aportar al ejercicio de la ciudadanía en sí misma, entendida como la toma de conciencia por parte de la gente de sus derechos civiles y políticos, y el ejercicio de éstos a través de la participación en la vida pública. Las TIC pueden aportar al desarrollo y empoderamiento de la ciudadanía de la siguientes formas:

1 Posibilitando el acceso a información de interés público como decretos legales y contribuyendo al aumento de la transparencia.

2 Facilitando el control ciudadano a las actividades del gobierno y la administración así como en temas relacionados con el cumplimiento de los Derechos Humanos.

3 Permitiendo la participación de las personas en los debates de interés público y la participación en el desarrollo de proyectos colaborativos.

Desafortunadamente, los ejemplos que suelen citarse (ejercicios de transparencia administrativa, movilizaciones a través de la red como las campañas virtuales de Amnistía Internacional, experiencias de voto electrónico, que en algunos países podría resultar vital para la democracia, por los casos de fraude en el conteo de papeletas) son poco en comparación con las grandes oportunidades que ofrecen las TIC para el aumento de la participación social y política de la ciudadanía, pero nos dan una pista de lo que puede venir en un futuro cercano, y creo que es alentador.

¿Podrías contarnos de forma breve alguna experiencia que sea para ti un claro ejemplo de la importancia de las TIC en el empoderamiento ciudadano?

A veces tenemos la tendencia a imaginar situaciones en las que las TIC tienen un papel espectacular y destacado. Creo que las TIC son herramientas que facilitan procesos, y en este sentido he visto cómo han facilitado o impulsado la formación de la gente y su participación a través de redes sociales. En concreto, desde la Escuela Virtual hemos capacitado a líderes indígenas y a líderes sociales de zonas muy castigadas por el conflicto colombiano en el uso de nuevas tecnologías, que han hecho posible, además de su formación online, la colaboración con otros pares y la posibilidad de compartir información y conocimiento a través de redes sociales y plataformas colaborativas.

Sin embargo, creo importante mencionar que también he sido testigo de fracasos, producto de la falta de un correcto análisis del contexto y del público objetivo, y a menudo debido a factores relacionados con la brecha digital. Para contrarrestarlos

es fundamental la concienciación y la voluntad política, lo cual es difícil de conseguir por la resistencia al cambio, la tecnofobia de algunos sectores y el hecho de que los logros en materia de desarrollo debido a las TIC son difíciles de medir, y muchas veces “se aparcan” para atender otras prioridades. Esto también ocurre en los países industrializados, en los que en tiempos de crisis las empresas y gobiernos dejan de invertir en el desarrollo de servicios y se disminuye la inversión en investigación e innovación (y desgraciadamente también en cooperación).

¿Cuáles crees que son actualmente los grandes retos de las TIC para el empoderamiento ciudadano?

La concienciación y capacitación de la gente, y también trabajar en conseguir el cambio en la mentalidad de la clase política y tomadores de decisión a la hora de analizar las ventajas que las TIC poseen para la mejora de la democracia y los procesos participativos. A nivel global, combatir la brecha digital existente entre el norte y el sur, lo que implica conectividad universal, capacitación en el uso de nuevas tecnologías, promoción de la investigación, la innovación, el uso de software libre y el acceso abierto al conocimiento. Pero para garantizar todo esto también es necesaria la voluntad política, que se manifestaría a través de la adopción de políticas a nivel local y global que promuevan y aseguren todo lo anterior.

¿Qué consejo le darías a alguien a quien le gustaría empoderarse a través de las TIC? ¿Por dónde empezar?

Creo que lo primero es capacitarse, de forma que se pierda el miedo o la resistencia a la tecnología, pues ésta consiste básicamente en herramientas y servicios al servicio del ser humano, y no al revés. Para empezar y tomar conciencia del potencial de las TIC, puede resultar necesario realizar algún tipo de introductorio. En Internet existen innumerables sitios para

capacitarse en el uso de todo tipo de herramientas y muchos de ellos sin ningún coste . En todo caso, las ganas por hacer nuevas cosas y el propio descubrimiento son muchas veces más importantes que el conocimiento en sí, que se adquiere a través de la experiencia, y para ello nada como el propio interés o necesidad de información, que se visualiza claramente a través de la experiencia con servicios online (trámites bancarios, compra de entradas para espectáculos, billetes de avión, información de la bolsa, etc.), que en todo caso deben ser promovidos a nivel institucional. Además, actualmente tan importante como la adquisición del propio conocimiento es “saber quién sabe”, por lo que la gestión o participación en redes (de conocimiento, sociales, institucionales, etc.) resulta un buen camino para aumentar la participación y la organización de la gente, y por tanto para avanzar en el empoderamiento personal y generar mayor capital social.

Una expresión o frase que resuma para ti la esencia del empoderamiento ciudadano a través de las TIC

“Empowerment through information” (“empoderamiento a través de la información”) Richard Labelle.