



## **Sandra Candelas**

### *Solidarios para el desarrollo*

[www.solidarios.org.es](http://www.solidarios.org.es)

#### **Cuéntanos quién eres**

Desde hace 2 años trabajo como coordinadora de Voluntariado y Formación para la ONGD Solidarios para el Desarrollo ([www.solidarios.org.es](http://www.solidarios.org.es)). SOLIDARIOS es una organización de la sociedad civil que nace en 1987 en la Universidad Complutense de Madrid y que en la actualidad cuenta con 7 delegaciones en diferentes puntos de España y que tiene como objetivos prioritarios el voluntariado social, la sensibilización de la sociedad en temas de justicia social y solidaridad y la cooperación con los pueblos empobrecidos del Sur. La lucha contra la exclusión social es uno de sus principales ejes de trabajo: personas sin hogar, presos, inmigrantes, mayores solos, personas con discapacidad, personas hospitalizadas, personas con enfermedad mental,... se enfrentan día a día con el aislamiento social y con escasas o nulas posibilidades de visibilizar su condición de ciudadanos de pleno derecho. En SOLIDARIOS trabajamos todos los días por acompañar a estos colectivos en la creación de redes sociales que les apoyen y ayuden a reconstituir su situación personal, ya sea desde las TIC, desde la figura del voluntario, la presencia en medios de comunicación, etc.

La mayor parte de mi tiempo libre milito en un centro social okupado llamado Patio Maravillas ([www.patiomaravillas.net](http://www.patiomaravillas.net)). El Patio surge en el año 2007 como un intento de visibilizar el malestar de un amplio número de personas en torno a temas que afectan a nuestra vida cotidiana: la precariedad, la

especulación inmobiliaria, el mercadeo de la cultura, la creación de una ciudad-marca, la creación de fronteras artificiales que limitan la libre circulación de las personas y suponen la pérdida de la condición de ciudadanía,...

### **¿Que es para tí el empoderamiento?**

Difícil pregunta. Quizás la respuesta pasaría por preguntarse cómo crear un sistema de relaciones donde las personas puedan sentirse libres y autónomas, adquirir nuevos aprendizajes y desarrollar sus capacidades. Un sistema de relaciones donde las personas puedan encontrar espacios para su desarrollo personal y al mismo tiempo ser el anclaje para el desarrollo de otras personas o incluso de otros colectivos.

Empoderarse es una experiencia positiva para todo individuo ya que éste toma conciencia de sus propias capacidades y derechos, donde adquiere confianza sobre su capacidad de influencia en todas aquellas cosas que afectan a su vida cotidiana y a su entorno, saliendo así de su rol o posición determinado socialmente, pudiendo acceder a los recursos materiales y simbólicos que facilitan su acceso a los espacios de participación y toma de decisión política, y le animan a organizarse colectivamente bajo un sistema de cooperación.

Si nos encontráramos en un sistema social donde las redes de relación permitieran esto quizás no nos haría falta crear acciones específicas para resolver la debilidad que la existencia de exclusión social supone para una sociedad.

Las relaciones son decisivas para los sujetos, en ellas se establecen vínculos, encuentros, aprendizajes, ganancias y beneficios. Una sociedad excluyente deja fuera a un gran número de personas de la posibilidad de participar, de ser y sentirse parte de ese sistema de relaciones, creando categorías que estigmatizan y inhabilitan a los sujetos. Empoderarse supone para los mismos romper con esa segregación y crear

relaciones más horizontales. Con todo esto no solo evitamos la pérdida de cohesión y comunicación social, sino que ganamos en riqueza y diversidad sociocultural.

### **¿Cuál consideras que es la aportación de las TIC en el empoderamiento ciudadano y por qué?**

Creo que una de las principales aportaciones de las TIC es que suponen para las personas (sobre todo para aquellas en situación de exclusión social) un valor positivo y de referencia en la sociedad ya que se convierten en una herramienta de reconocimiento y de movilidad hacia el grupo de referencia. No tener papeles, no tener trabajo, no tener vínculos familiares, deja a la persona en un lugar donde no tiene un valor social. En ese sentido, las TIC devuelven, de diferentes maneras, ese lugar perdido: para algunos supone la adquisición de nuevas experiencias y aprendizajes, para otros es abrirse a un nuevo sistema de relaciones, a otros les conecta con sus familiares, o a veces simplemente les permite mantener un hilo de conexión con la “realidad mayoritaria”.

Este papel de las TIC como facilitadores o mediadores se produce, por tanto, a dos niveles:

personal: supone un refuerzo para su autoestima ya que tienen experiencias positivas de aprendizaje, conocen nuevos canales que les permiten acceder a nuevos recursos o mejorar los existentes (sanidad, educación, inserción laboral,...)

colectivo: ya que permite desplegar un mundo de relaciones sociales que saca a las personas del aislamiento, las integra socialmente y refuerza la comunicación y la interdependencia.

**¿Podrías contarnos de forma breve alguna experiencia que sea para ti un claro ejemplo de la importancia de las TIC en el empoderamiento ciudadano?**

A través del Patio Maravillas conocí la experiencia de el Chupano (<http://chupano.wordpress.com>)

El chupano es cualquier lugar utilizado para el viajero para pernoctar. En el caso de este grupo ese lugar donde pernoctar ya no era solo la calle sino también internet. Tres personas sin hogar tomaron contacto con el Patio Maravillas y con el HackLab para poder desarrollar un proyecto donde otras personas sin hogar encontrarán:

un espacio de socialización, apoyo y asesoramiento

un taller de reciclaje de equipos informáticos a partir de materiales donados o encontrados en la calle

un lugar en la web donde denunciar las constantes agresiones que sufren las personas sin hogar en España, la ausencia de políticas sociales específicas y el abandono en el que se encuentran las personas en los recursos públicos y privados

Aunque es un blog poco desarrollado ha permitido que muchas personas sin hogar, a título individual o colectivo pero siempre en “primera persona”, se conozcan, compartan las mismas inquietudes, se organicen, y muestren públicamente su rechazo al sistema público y privado de atención a personas sin hogar.

El “Chupano” no es solo un taller donde se aprende a reciclar equipos informáticos (adquisición de nuevos aprendizajes) sino donde han aprendido a explotar las infinitas posibilidades que internet ofrece a las personas.

## **¿Cuáles crees que son actualmente los grandes retos de las TIC para el empoderamiento ciudadano?**

Pues creo que uno de los principales retos de las TIC es que se desprendan de esa imagen de exclusividad y complejidad que tanta gente comparte. Si bien es cierto que la cautelosa penetración del software libre (que podría disminuir los costes o las dificultades de acceso a muchos programas y recursos), la escasa difusión sobre las posibilidades de las TIC y la frecuente renovación de las mismas hacen difícil el acceso de gran parte de la población, creo que la brecha digital se sigue haciendo patente en la percepción social que se tiene sobre las mismas.

Otro gran reto es la estabilidad o continuidad de los proyectos orientados a facilitar el empoderamiento a través de las TIC, para poder asegurar la consolidación de los resultados de estos procesos.

## **¿Qué consejo le darías a alguien a quien le gustaría empoderarse a través de las TIC? ¿Por dónde empezar?**

Pues como decía Carrol en “Alicia en el País de las Maravillas”: “empieza por el principio, sigue adelante y, cuando llegues al final, detente”. Cuando uno empieza a tomar contacto con las nuevas tecnologías le pasa lo mismo que a los niños con la adquisición del lenguaje: al principio solo aprende unas pocas palabras, las usa mal, se equivoca. Pero de repente, casi sin quererlo, se produce esa “explosión lingüística” y es capaz de aprender más rápidamente, combina las palabras hasta crear un número infinito de enunciados, y de ahí pasas a otras lenguas. Con las TIC es similar y, a diferencia de lo que piensa Carrol, siempre se te abren nuevos caminos para investigar.

**Una expresión o frase que resuma para ti la esencia del empoderamiento ciudadano a través de las TIC**

¿Quién pone las barreras de esa brecha digital?

