



Óscar Espiritusanto

Periodismo Ciudadano

www.periodismociudadano.com

Cuéntanos quién eres

Licenciado en Ciencias de la Información - Periodismo por la Universidad Complutense de Madrid. Fundador de PeriodismoCiudadano.com, presidente de la Asociación Comunicación Ciudadana (comunicaciónciudadana.org), que tiene como finalidad genérica la promoción, fomento e impulso de todas aquellas medidas que contribuyan al desarrollo de la comunicación ciudadana, y especialmente de sus mejores usos sociales y personales.

Miembro activo de BlogBrothers.org. Agente de Innovación Tecnológica (CAM), asesor y consultor de CDTInternet.net (Centro de Difusión Tecnológica). Trabajé como responsable de marketing y comunicación en diferentes empresas tecnológicas. Imparto y organizo cursos, seminarios y charlas sobre periodismo, participación de los usuarios, web 2.0, periodismo ciudadano, etc. Por otro lado, mantengo mi blog espiritudigital.com y otro de fotografía, Espiritusanto.net.

Me puedes encontrar también en:

<http://twitter.com/espiritusanto>

<http://www.facebook.com/espiritusanto>

<http://www.tuenti.com>

<http://www.linkedin.com/in/espiritusanto>

<http://espiritusanto.tumblr.com/>

<http://www.flickr.com/photos/espiritu/>

<http://friendfeed.com/espiritusanto>

... entre otros.

¿Qué es para ti el empoderamiento?

El verbo inglés 'to empower' se suele emplear en sociología y política como "conceder poder a colectivos desfavorecidos para que puedan mejorar sus condiciones mediante la autogestión". En español es una palabra poco utilizada pero el significado que se le da, viene a ser el mismo que "empower". El verbo empoderar ya existía en español como variante desusada de apoderar.

Las desigualdades sociales y económicas entre los diferentes países, la distribución de bienes, educación y conocimiento producen gran desigualdad de oportunidades en algunas zonas. Ser solidario con estos pueblos y enviarles ayuda en forma de recursos es una buena forma de poner algunos "parches necesarios" a estas situaciones. Pero lo ideal es que estas personas puedan autogestionar "el poder" para el cambio. El hecho positivo de empoderar permite dotar de herramientas y, sobre todo, del conocimiento necesario para realizar un cambio en ciertas sociedades y poder mantenerlo en el tiempo. Ese es el objetivo a lograr con el manejo de las herramientas que tenemos en el siglo XXI. Empoderar a estas comunidades es el objetivo.

¿Cuál consideras que es la aportación de las TIC en el empoderamiento ciudadano y por qué?

El papel de las TIC es importante y puede ser decisivo si se utilizan de la manera adecuada. Las Tecnologías de la información son importantes, pero no podemos olvidarnos del factor humano a la hora de aprovechar esta gran oportunidad para "el

empoderamiento" de los ciudadanos.

Decía Francis Bacon que "El conocimiento mismo es poder" y tenía razón, pero deberíamos añadir, "hay que compartirlo", debemos compartir ese poder. Las TIC nos facilitan la posibilidad de compartir y comunicar el conocimiento a un gran número de personas, a nivel global, con poco esfuerzo y a bajo coste.

Pero las tecnologías no son las que realizan los cambios son, simplemente, una herramienta para el cambio. Las herramientas de las que disponemos actualmente, bien utilizadas, pueden llegar a producir y a empoderar a esas comunidades para impulsar su propio cambio y así mejorar su situación.

Las TIC no sirven para nada si las personas que disponen del conocimiento y las herramientas adecuadas no lo difunden y comparten para generar cambios.

¿Podrías contarnos de forma breve alguna experiencia (que conozcas o hayas vivido) que sea para ti un claro ejemplo de la importancia de las TIC en el empoderamiento ciudadano?

Existen muchos proyectos que empoderan al ciudadano mediante la información, la comunicación y el conocimiento. Un proyecto que destaca en este aspecto es Ushahidi. Una plataforma de comunicación ciudadana, de código abierto, creada en medio de la crisis electoral vivida en Kenia en 2008, para que los ciudadanos pudiesen informar, en tiempo real, de los actos de violencia o incidentes de relevancia y plasmarlos en un mapa. Ushahidi permite enviar por SMS la información a través de teléfonos móviles. Este es uno de los 26 Proyectos Tecnológicos Pioneros reconocido por el Foro Económico Mundial por ofrecer nuevas tecnologías y modelos de negocio que podrían mejorar la economía mundial y tener un impacto positivo sobre las vidas de los pueblos.

A través de un sencillo sistema de marcadores de color codificado se identifica la ubicación de las fuerzas gubernamentales y los refugiados, donde se están produciendo disturbios, saqueos y otros actos de violencia. La plataforma también crea un archivo de datos generado por los ciudadanos que pueden ser utilizados para futuros estudios.

Además de documentar la violencia en Kenya, la plataforma se ha utilizado para observar las elecciones en México y la India, para hacer un seguimiento de la propagación de la gripe porcina, y alertar a las autoridades sobre la escasez de suministros médicos en varios países africanos. La última creación del equipo de Ushahidi es haiti.ushahidi.com, un portal que aglutina información ciudadana geolocalizada sobre las tareas de rescate, las emergencias que surgen, y las noticias sobre personas desaparecidas en el terremoto de Haití.

Otro ejemplo de como las TIC aportan luz sobre determinados sectores de la sociedad que tan sólo conocemos en su versión más desafortunada es "Viva Favela".

"Viva Favela" es una iniciativa de la ONG "Viva Río" puesta en marcha en 2001 como una forma de hacer frente al aumento de la violencia en las favelas de Río de Janeiro, en Brasil. A través del uso de la tecnología este proyecto está permitiendo fomentar la "inclusión digital, la democratización de la información y la reducción de la desigualdad social".

Célio Turino, Secretario de Programas y Políticas Culturales del Ministerio de Cultura, y responsable de este tipo de proyectos destacaba "cómo la aproximación de la cultura digital a las favelas está permitiendo generar nuevas formas de expresión", destacando la filosofía de la alfabetización basada en software libre, como un punto crucial para el empoderamiento de las comunidades, gracias a la generosidad intelectual del trabajo compartido.

En Colombia destaca Hiperbarrio, una comunidad de periodistas ciudadanos que han adquirido un compromiso social para usar las tecnologías digitales para resolver problemas sociales. Su trabajo ha sido tan bueno que han logrado el premio "Nica de Oro 2009" en la categoría "Comunidades Digitales" dentro de los premios Prix Ars Electronica 2009. El mérito es aún mayor si pensamos que Hiperbarrio nació en el 2007 como un micro-laboratorio de inclusión digital, con el fin de brindar acceso, herramientas y formación a pequeñas comunidades de usuarios de las bibliotecas públicas en las zonas periféricas de la ciudad de Medellín.

¿Cuáles crees que son actualmente los grandes retos de las TIC para el empoderamiento ciudadano?

Los grandes retos pasan por afianzar los retos iniciales, por continuar esparciendo el conocimiento y la inclusión social de los ciudadanos. Creo que el periodismo ciudadano y su consolidación es otro reto, especialmente en nuestro país. La participación ciudadana en el discurso social, político, económico, educativo etc, me parece fundamental para construir un futuro más igualitario. Creo que el poder de la ciudadanía beneficia al conjunto de los ciudadanos y que contribuye a la democratización de la sociedad, por eso hay que seguir fomentando la alfabetización digital y la innovación en el entorno de las comunicaciones, para que esta participación se convierta en un complemento fundamental de este nuevo panorama mediático que estamos construyendo entre todos.

Los dispositivos móviles han ido creciendo en prestaciones, servicios y conectividad. Han cambiado la manera de comunicarnos con los demás y con el entorno, influyendo de manera decisiva en los nuevos medios de comunicación, en la participación de los usuarios y en el periodismo ciudadano. Según un análisis publicado por The Wall Street Journal los

teléfonos móviles se han convertido en la principal forma de acceso a Internet en los países emergentes.

África ha experimentando en los últimos años un inusitado crecimiento de la telefonía. La penetración de la telefonía móvil es superior a la de Internet e incluso superior a la penetración de la electricidad.

¿Qué consejo le darías a alguien a quien le gustaría empoderarse a través de las TIC? ¿Por dónde empezar?

Decía Aristóteles que "lo que tenemos que aprender, lo aprendemos haciendo", comenzar a moverse y compartir el conocimiento en la red con los demás es el principio: "Si quieres aprender, enseña", comentaba Marco Tulio Cicerón hace ya muchos años.

El comienzo siempre guarda relación con la capacidad de compartir y de participar en el bien común, bien sea a través del discurso de los medios de la información, de la gestión de nuevas herramientas o de cualquier otro movimiento que permita el enriquecimiento de la sociedad y de los individuos que la conforman.

Lo más recomendable es no perder nunca de vista el objetivo inicial, es decir: "conceder poder a colectivos desfavorecidos para que puedan mejorar sus condiciones mediante la autogestión". Para empoderarnos es fundamental la difusión de la educación y el conocimiento para lograr que, esos colectivos sean independientes, individuos capaces de autogestionarse.

Es fundamental preguntar, interesarse y tener ganas de llegar al objetivo final con la ayuda de otros. Mantener la mente abierta a los cambios que se están produciendo, observar, y tratar de innovar, de probar nuevas fórmulas, partiendo de estos pilares.

Una expresión o frase que resuma para ti la esencia del empoderamiento ciudadano a través de las TIC

"Compartir, difundir y aumentar el conocimiento de las comunidades locales desde la globalidad de la red para su empoderamiento".